

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Producent - Konekt Spółka z o.o. - udziela 2-letniej gwarancji na swoje wyroby od daty nabycia;
2. Producent gwarantuje jakość swoich produktów, ich zgodność z parametrami przedstawionymi w Deklaracjach Właściwości Użytkowych dostępnych na stronie [www.konektogrodzenia.pl](http://www.konektogrodzenia.pl), albo wydawanych na życzenie Klienta, oraz ich zgodność z obowiązującymi normami.
3. Gwarancja dotyczy produktów w pierwszym gatunku;
4. Podstawą reklamacji jest złożony w formie pisemnej formularz dostępny na stronie internetowej [www.konektogrodzenia.pl](http://www.konektogrodzenia.pl), zawierający następujące informacje: numer faktury lub dokumentu dostawy, datę sprzedaży, dane nabywcy, asortyment, ilość, przyczynę reklamacji, opis wad, miejsce dostawy, dokumentację fotograficzną oraz wybór preferowanego sposobu i trybu realizacji reklamacji (zgodnie ze wskazanymi możliwościami);
5. Montaż Systemu Ogrodzeń musi być bezwzględnie dokonany zgodnie z dołączoną przez Producenta instrukcją montażu dostępną także na stronie [www.konektogrodzenia.pl](http://www.konektogrodzenia.pl) i zgodnie z zasadami sztuki budowlanej;
6. Gwarancja obejmuje Systemy Ogrodzeniowe KONEKT i elementy wibroprasowane zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §2 GWARANCJI PODLEGAJĄ

1. Uszkodzenia i wady powstałe z winy Producenta czyli wady konstrukcyjne, wady wykonania, wady wynikające z użycia surowców o niewłaściwej jakości, stwierdzone przy odbiorze towaru.

### §3 GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Usterki powstałych w wyniku transportu, w wyniku nieostrożnego rozładunku czy też niewłaściwego przechowywania wyrobów;
2. Niewłaściwego zaprojektowania, niezgodnego ze sztuką budowlaną wykonania fundamentu, montażu, projektu i wykonania podbudowy, oraz wbudowania zakupionych elementów;
3. Zastosowania innych niż wymagane przez Producenta środków do montażu (klej uszczelniający, plastyfikator, stabilizator, impregnat);
4. Niezastosowania się do instrukcji, zaleceń Producenta, co do sposobu montażu, izolacji, impregnacji i zabezpieczeń produktów;
5. Zastosowania betonu o nieodpowiedniej klasie ekspozycji do zalewania ogrodzeń;
6. Niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania zakupionych produktów;
7. Usterki powstałych w wyniku działania zjawisk atmosferycznych i zewnętrznych np. pożaru, wybuchu czy klęsk żywiołowych;
8. Ubytków w wierzchniej warstwie wyrobu, będących następstwem eksploatacji;
9. Wykwitów wapiennych w postaci nalotów na powierzchni wyrobów;
10. Naturalnych zmian w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania;
11. Mikropęknięć powierzchniowych powstałych w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem produktów;
12. Odchyłek w wymiarach i ogólnym wyglądzie elementów względem ekspozycji/katalogów/ulotek;
13. Odchyłów w strukturze i kolorach uwarunkowanych procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia, kolorystyki kruszyw i innych surowców;
14. Niewłaściwego użytkowania, oraz niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych elementów;
15. Niewłaściwego zaprojektowania/doboru/wykonania inwestycji do rodzaju i wielkości obciążeń;
16. Użycia nieodpowiedniego piasku do zamulania (zasypywania) spoin w nawierzchni, który może zostawić zanieczyszczenia i przebarwienia na warstwie licowej;
17. Klęsk żywiołowych, wojen, oraz innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych.

### §4 UWAGI KOŃCOWE

1. Producent zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z udzieloną gwarancją w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli wykonanie czynności gwarancyjnych będzie wymagało przeprowadzenia ekspertyzy specjalistycznej (np.: opinii biegłego/rzeczoznawcy) w/w termin ulega przedłużeniu do czasu sporządzenia stosownej dokumentacji przez biegłego, jednakże na okres nie dłuższy niż 60 dni. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić Producentowi przeprowadzenie, w okresie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeżeli takie okażą się konieczne;
2. Jeżeli reklamacja okaże się niezasadna wszelkie koszty rozpoznania oraz te związane z ewentualną wysyłką ponosi Kupujący;
3. W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia przed jego zamontowaniem, nabywca zobowiązany jest do wstrzymania się z montażem/układaniem zakupionych elementów ogrodzeniowych/nawierzchniowych do czasu poinformowania Producenta o zaistniałych wadach;
4. Jeżeli nabywca zamontował/wbudował/łożył materiał z wcześniej zgłoszonymi wadami, to Producent nie odpowiada za koszt demontażu/rozbiórki i ponownego montażu.
5. Postanowienia dodatkowe, nieokreślone w OWG opisane są w Ogólnych Warunkach Sprzedaży dostępnych na [www.konektogrodzenia.pl](http://www.konektogrodzenia.pl)
6. W kwestiach nieokreślonych w OWG i Ogólnych Warunkach Sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.